

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ) НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «NEYRO»

Редакция от 5 сентября 2026 г. Версия 1.5. Вступает в силу с даты публикации.

Изменения по сравнению с редакцией 1.4 от 24 августа 2026 г.: уточнено описание уведомления в веб-интерфейсе (пункт 2.1) — уведомление называет Оферту, Политику и Согласие со ссылками на их полные тексты; согласие на трансграничную передачу изложено в разделе 11 Согласия. Условия оказания услуг, Тарифы и цены не изменены.

Адрес постоянного размещения документа: <https://neyro.io/offer> (актуальная редакция; также доступна в формате PDF для целей платёжного виджета).

Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, адресованной неопределённому кругу дееспособных физических лиц, достигших 18 лет, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. По своей правовой природе договор является договором возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к функциональности Сервиса «NEYRO» и квалифицируется как договор с исполнением по требованию (абонентский договор, статья 429.4 ГК РФ). Предоставление права использования программного обеспечения Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии (статьи 1235, 1236, 1286, 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее — «ГК РФ») является вторичным (вспомогательным) элементом, обеспечивающим оказание услуг, и не изменяет потребительского характера отношений.

Применение законодательства о защите прав потребителей. Независимо от наименования настоящего документа и от квалификации его отдельных

условий в качестве лицензионного договора, к отношениям с Пользователем-потребителем (физическим лицом, использующим Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью) во всех случаях применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия, ухудшающие положение Пользователя-потребителя по сравнению с императивными нормами такого законодательства, ничтожны и Оператором не применяются (статья 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Термины и определения едины с Политикой обработки персональных данных (<https://neyro.io/policy>) и Согласием на обработку персональных данных (<https://neyro.io/agreement>).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте используются следующие термины:

1.1. Оператор (Лицензиар) — индивидуальный предприниматель Медведь Эрик Владиславович, ИНН 781141557519, ОГРНИП 326784700235339, применяющий упрощённую систему налогообложения (УСН, объект «Доходы», ставка 6%), не являющийся плательщиком НДС, реквизиты которого указаны в разделе 16 настоящей Оферты, оказывающий Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сервису. Оператор является также оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Сервис «NEYRO» (Сервис) — программное обеспечение и совокупность программно-аппаратных средств, размещённых на сайте по адресу <https://neyro.io> и в подключённых каналах доступа (в том числе чат-боты в мессенджерах Telegram, VK, Одноклассники, МАХ и браузерное расширение Neyro; иные каналы могут добавляться), предоставляющих доступ к функциям обработки запросов с использованием технологий искусственного

интеллекта (нейросетевых моделей): диалоговому ассистенту (чат), веб-поиску, анализу файлов, генерации изображений и музыки, распознаванию речи (голосовому вводу).

1.3. Нейросети (ИИ-модели) — программные модели машинного обучения третьих лиц (поставщиков), используемые Сервисом для формирования Результата по запросу Пользователя.

1.4. Лицензиат (Пользователь) — лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке раздела 2 и использующее Сервис. Применительно к настоящей Оферте Пользователь-потребитель — физическое лицо, использующее Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.5. Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступ к которому осуществляется после авторизации Пользователя и в котором отображаются сведения об учётной записи, выбранном Тарифе, остатке лимитов, привязанных способах оплаты и управлении подпиской.

1.6. Тариф — совокупность условий предоставления лицензии (объём доступных функций и лимитов, срок, стоимость), выбираемая Пользователем. Действующие Тарифы (Бесплатный, Базовый, Креативный, Премиум) и их стоимость размещены по адресу <https://neyro.io/pricing> и приведены в разделе 4 настоящей Оферты.

1.7. Результат — сгенерированные Сервисом по запросу Пользователя материалы: текстовые ответы, изображения, музыкальные произведения (треки), результаты распознавания речи (преобразование речи в текст) и иные данные, формируемые Нейросетями.

1.8. Контент Пользователя — любые данные, направляемые Пользователем в Сервис: тексты запросов (промпты), загружаемые файлы, голосовые аудиозаписи, история диалогов (чатов).

1.9. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты в порядке пункта 2.1.

1.10. **Персональные данные (ПД)** — персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://neyro.io/policy>.

1.11. **ЮKassa** — платёжный сервис (эквайринг): Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ЮМани» (далее — «ЮKassa»), привлекаемое Оператором для приёма безналичных платежей и для технического обеспечения формирования кассовых чеков (передачи данных в оператора фискальных данных). Обязанность по применению контрольно-кассовой техники и формированию кассовых чеков в соответствии с законодательством несёт Оператор; ЮKassa предоставляет соответствующее техническое решение (раздел 6).

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ВОЗРАСТНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ

2.1. Акцептом настоящей Оферты, влекущим заключение договора на изложенных в ней условиях, является совершение Пользователем активного действия под размещённым непосредственно в интерфейсе уведомлением, которое называет настоящую Оферту, Политику и Согласие на обработку персональных данных со ссылками на их полные тексты: в веб-интерфейсе — завершение регистрации, входа или начало использования функции Сервиса; в чат-ботах Сервиса — продолжение пользования ботом после показанного в чате уведомления: отправка функционального запроса либо нажатие функциональной кнопки. Совершая указанное действие, Пользователь принимает настоящую Оферту в полном объёме, подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных (<https://neyro.io/policy>) и подтверждает возраст в порядке пункта 2.3.

В web-flow согласие на обработку персональных данных (в состав которого входит согласие на трансграничную передачу данных в США и КНР для работы нейросетей — раздел 11 Согласия), акцепт Оферты и подтверждение возраста выражаются одним активным действием под объединённым уведомлением, которое называет Оферту, Политику и Согласие со ссылками

на их полные тексты и содержит требование о достижении 18 лет; соответствующие поля и версии документов фиксируются в одной серверной записи. В чат-ботах Согласие, акцепт Оферты и подтверждение возраста выражаются одним действием — продолжением пользования ботом после показанного в чате уведомления, которое называет все три элемента; версии документов и отпечаток фактически показанного текста фиксируются в серверной записи. Условия Согласия размещены по адресу <https://neyro.io/agreement>. Согласие на получение рекламных рассылок в Акцепт не входит и оформляется отдельно как добровольный opt-in в настройках аккаунта (раздел 12 Согласия).

2.2. Совершение Пользователем оплаты любого Тарифа также является конклюдентным действием, подтверждающим Акцепт.

2.3. **Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет.** Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает полной дееспособностью. Использование Сервиса лицами младше 18 лет не допускается. Оператор вправе ограничить или прекратить доступ при наличии обоснованных сомнений в соблюдении настоящего пункта.

2.4. Оператор вправе отказать в регистрации или аннулировать учётную запись в случаях, предусмотренных настоящей Офертой (в частности, при нарушении раздела 9).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет Лицензиату право использования Сервиса на условиях **простой (неисключительной) лицензии** в пределах функциональных возможностей, соответствующих выбранному Тарифу, а Лицензиат обязуется оплачивать вознаграждение в порядке раздела 4 (за исключением бесплатного Тарифа).

3.2. В состав функциональных возможностей Сервиса входят, в зависимости от Тарифа:

- диалог (чат) с Нейросетями, включая веб-поиск и анализ загруженных файлов;
- генерация изображений;
- генерация музыкальных произведений (треков);
- голосовой ввод и распознавание речи (преобразование речи в текст).

Состав доступных функций и их лимиты определяются выбранным Тарифом согласно п.4.2 и сведениям на <https://neuro.io/pricing>. Все платные Тарифы (Базовый, Креативный и Премиум) включают единый для изображений и музыки пул генераций (креативных единиц): одно изображение расходует 1 единицу, один музыкальный трек - 2 единицы. Бесплатный Тариф не включает генерацию изображений и музыки. Точные объёмы пула для каждого Тарифа приведены в п.4.2; при приобретении Тарифа «Креативный» как дополнения его пул суммируется с пулом основного Тарифа согласно п.4.3.

3.3. Право использования предоставляется на срок действия выбранного Тарифа. Территория использования — без территориальных ограничений (весь мир), с учётом ограничений применимого законодательства.

3.4. Бесплатный Тариф (демонстрационный доступ) предоставляется на условиях пункта 4.2 и предназначен для ознакомления с возможностями Сервиса.

3.5. Прозрачность моделей. Перечень доступных Нейросетей и обозначение выбранной модели отображаются в интерфейсе Сервиса. Запросы Пользователя обрабатываются той моделью, которая выбрана и отображается в интерфейсе. Если выбранная модель временно недоступна у поставщика, Сервис не выполняет запрос другой моделью скрыто: интерфейс предлагает доступную модель сопоставимого уровня, и такое переключение отображается Пользователю; характеристики и стоимость

функций Тарифа при этом не изменяются (статьи 10, 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.6. Лицензия не предоставляет Пользователю прав на исходный код, программные компоненты, базы данных, дизайн и иные объекты интеллектуальной собственности Сервиса (раздел 11).

4. ТАРИФЫ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Вознаграждение за предоставление лицензии определяется выбранным Тарифом. Все цены указаны в рублях РФ. Оператор применяет УСН и **не является плательщиком НДС**; сумма налога к стоимости не добавляется.

4.2. Действующие Тарифы (по состоянию на дату публикации; актуальный перечень — по адресу <https://neyro.io/pricing>):

Тариф	Стоимость	Срок	Кратко
Бесплатный	0 ₽	бессрочно	20 стартовых сообщений + до 15 в день, не более 100 в месяц; базовая модель; до 5 анализов файлов; с показом рекламы; без изображений, музыки, веб-поиска и премиум-моделей
Базовый	490 ₽	30 дней	500 базовых + 20 продвинутых + 10 премиум-запросов; 5 генераций (1 изображение = 1 генерация, 1 музыкальный трек = 2 генерации); веб-поиск и анализ файлов без ограничений; 30 минут голосового ввода
Креативный	890 ₽	30 дней	200 базовых + 50 креативных единиц (1 изображение = 1 единица, 1 трек = 2 единицы); веб-поиск и файлы без ограничений; 30 минут голосового ввода; без рекламы

Тариф	Стоимость	Срок	Кратко
Премиум	1 790 ₽	30 дней	500 базовых + 200 продвинутых + 50 премиум-запросов; 10 генераций (1 изображение = 1 генерация, 1 музыкальный трек = 2 генерации); веб-поиск и файлы без ограничений; 60 минут голосового ввода; без рекламы; приоритетная обработка

4.3. **Тариф «Креативный»** может приобретаться как самостоятельный Тариф либо как дополнение (аддон) к иному платному Тарифу; его лимиты суммируются с лимитами основного Тарифа в порядке, реализованном в Сервисе. Оператор раскрывает условия суммирования прямо и не маскирует их.

4.4. Оплата производится на условиях **100% предоплаты**. Оплата осуществляется через платёжный сервис (эквайринг) **ЮKassa** (ООО НКО «ЮМани»): посредством встроенного платёжного виджета на сайте либо путём перехода по сформированной Сервисом ссылке на платёжную страницу ЮKassa (в том числе из подключённого чат-бота). Данные банковской карты Пользователя обрабатываются исключительно на стороне ЮKassa и Оператору не передаются и им не хранятся.

4.4.1. **Передача идентифицирующих данных плательщика.** Для приёма платежа Оператор передаёт ЮKassa сведения, идентифицирующие плательщика и платёж (в частности, предоставленный Пользователем контакт для направления кассового чека - адрес электронной почты либо номер телефона, а при необходимости иные сведения, требуемые платёжным сервисом). Правовыми основаниями такой передачи являются исполнение договора с Пользователем, требования Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ (формирование и направление кассового чека) и требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (идентификация плательщика платёжным сервисом). Состав и порядок обработки таких

данных раскрыты в Политике обработки персональных данных (<https://neyro.io/policy>).

4.5. Моментом оплаты считается момент поступления подтверждения об успешном проведении платежа от ЮKassa. Лицензия и соответствующие лимиты предоставляются после подтверждения оплаты.

4.6. Смена Тарифа. 4.6.1. Повышение (апгрейд) с немедленным переходом.

При переходе на более дорогой Тариф в течение оплаченного периода неиспользованная часть текущего Тарифа учитывается (зачитывается) при расчёте суммы доплаты, рассчитываемой Сервисом автоматически и отображаемой до оплаты.

4.6.2. Понижение (даунгрейд) или равнозначная смена

осуществляется со следующего расчётного периода; текущий

оплаченный период продолжает действовать без изменений. 4.6.3. При смене Тарифа с открытием нового расчётного периода неиспользованный остаток лимитов прежнего Тарифа не переносится и не компенсируется денежно, если иное прямо не предусмотрено пунктом 4.6.1 (зачёт при апгрейде) либо разделом 7 (возврат). Оператор раскрывает это условие прямо и не маскирует его.

4.7. Право изменения цен. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов с публикацией новой редакции на сайте.

Изменение цен не распространяется на уже оплаченные Пользователем периоды: услуга, оплаченная по действовавшей на момент оплаты цене, предоставляется по этой цене до конца оплаченного периода. Новая цена применяется к последующим оплатам, включая автоматическое продление (раздел 5).

5. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ (РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ) И РАЗОВАЯ ДОКУПКА

5.1. Автоматическое продление подписки

5.1.1. Пользователь может подключить автоматическое продление подписки (рекуррентные платежи). **Автоматическое продление подключается только при явном согласии Пользователя**, выраженном путём активного действия (проставление отдельной, не предзаполненной по умолчанию отметки при оплате). Согласие на автосписание не может быть получено посредством «молчания» или бездействия Пользователя; предварительно проставленные отметки о согласии не применяются (статья 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей») в редакции Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ, действующей с 01.03.2026).

5.1.2. При подключённом автоматическом продлении Оператор осуществляет списание стоимости текущего Тарифа за каждый последующий период в **30 дней** в размере, соответствующем действующей стоимости Тарифа (с учётом пункта 4.7). Списание производится с привязанного способа оплаты в срок до окончания оплаченного периода.

5.1.3. **Токенизация способа оплаты.** Для автоматического продления сама банковская карта не сохраняется. Полные реквизиты карты (номер, срок действия, CVC/CVV) обрабатываются исключительно на стороне ЮKassa (сертификация PCI DSS) и Оператору не передаются и им не хранятся. Оператор хранит лишь присвоенный ЮKassa идентификатор сохранённого способа оплаты (токен) и маскированное обозначение карты (например, „•••• 4242”), используемые для инициирования повторного списания. Состав хранимых Оператором сведений раскрыт в Политике (<https://neyro.io/policy>).

5.1.4. **Отказ от автоматического продления (отмена подписки).**

Пользователь вправе в любой момент отказаться от автоматического продления и от использования сохранённого способа оплаты **в электронной форме — нажатием соответствующей кнопки в Личном кабинете**, без необходимости обращения в поддержку, звонков или совершения иных обременительных действий. После получения отказа дальнейшие списания не производятся (статья 16.1 Закона о защите прав потребителей).

5.1.5. Списание в счёт автоматического продления Оператор осуществляет в пределах суток до окончания оплаченного периода. Если списание не удалось провести, Оператор вправе повторить его, но в общей сложности предпринимается не более 3 (трёх) попыток списания (включая первоначальную), с интервалом не чаще одного раза в сутки. Если ни одна из попыток не была успешной, автоматическое продление отключается, а доступ к Сервису сохраняется до конца ранее оплаченного периода.

5.1.6. Право отказаться от автосписаний и информирование о списаниях.

5.1.6.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования его банковской карты (иных платёжных реквизитов) для автоматических списаний, в том числе в электронной форме — нажатием соответствующей кнопки в Личном кабинете, в подключённом чат-боте либо иным предусмотренным Сервисом способом, без необходимости обращения в поддержку и совершения иных обременительных действий. После получения такого отказа Оператор не производит дальнейших списаний с указанных реквизитов (статья 16.1 Закона о защите прав потребителей в редакции Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ). 5.1.6.2.

Преддоговорная информация (пункт 2 статьи 10 Закона о защите прав потребителей). До подключения автоматического продления Пользователю предоставляется информация о стоимости каждого автоматического списания, его периодичности (каждые 30 дней) и датах списаний (в срок до окончания оплаченного периода в порядке п.5.1.2, 5.1.5), а также о способе отказа от автосписаний (п.5.1.4, 5.1.6.1). 5.1.6.3. **Уведомление о предстоящем списании.** Оператор обязан заблаговременно — **не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа** до предстоящего автоматического списания — направить Пользователю уведомление о таком списании с указанием суммы, даты (срока) списания и ссылки (способа) на отмену подписки и отказ от автосписаний. Уведомление направляется по адресу электронной почты, указанному в учётной записи, и/или в Личном кабинете либо в подключённом канале доступа (чат-боте). Отсутствие или неполучение такого уведомления не лишает Пользователя права отказаться от подписки и от автосписаний в порядке пунктов 5.1.4 и 5.1.6.1 и не ограничивает иных прав Пользователя-потребителя.

5.2. Разовая покупка и докупка лимита

5.2.1. Пользователь вправе приобрести Тариф разово, без подключения автоматического продления. В этом случае доступ предоставляется на оплаченный период (30 дней) и по его окончании не продлевается автоматически.

5.2.2. **Докупка дополнительного пакета (top-up).** При исчерпании лимитов в рамках оплаченного периода Пользователь, имеющий активную подписку соответствующего Тарифа, вправе докупить дополнительный пакет лимитов. Стоимость пакета — полная стоимость соответствующего Тарифа без зачёта; пакет **добавляется** к остатку, а не заменяет его.

5.2.3. Докупленные лимиты учитываются единым остатком (без разделения по пакетам) и действуют в течение **60 (шестидесяти) дней**. При совершении новой докупки срок действия всего накопленного остатка докупленных лимитов продлевается и истекает через 60 дней с даты последней докупки. Докупленные лимиты расходуются после исчерпания основных лимитов подписки. Неиспользованный остаток сохраняется в пределах указанного срока независимо от статуса основной подписки (в том числе при её отмене или истечении). Условия возврата докупленных пакетов определяются разделом 7.

6. КАССОВЫЕ ЧЕКИ (54-ФЗ)

6.1. Оператор применяет контрольно-кассовую технику и выдаёт кассовые чеки в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Фискализация осуществляется через ЮKassa.

6.2. При оплате формируется кассовый чек с признаком расчёта «приход». Кассовый чек либо сведения, позволяющие его получить, направляются Пользователю в электронной форме по предоставленному им до расчёта контакту: на адрес электронной почты либо номер телефона (с учётом технических возможностей применяемого кассового решения).

6.3. При возврате денежных средств (раздел 7) формируется кассовый чек с признаком расчёта «возврат прихода» в момент осуществления выплаты.

6.4. Кассовый чек формируется Оператором (через ЮKassa) при каждом расчёте независимо от действий Пользователя. Пользователь обеспечивает корректность выбранного контакта для чека (адреса электронной почты либо номера телефона). Если чек или сведения для его получения не поступили (в том числе вследствие неточности контактных данных), Пользователь вправе запросить их повторно по адресу Оператора (раздел 16) - Оператор повторно направляет чек (сведения для его получения) либо предоставляет доступ к нему. Формирование Оператором кассового чека в соответствии с 54-ФЗ не зависит от получения чека Пользователем.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Доступ к Сервису по платному Тарифу предоставляется по модели **абонентского договора (статья 429.4 ГК РФ)**: плата вносится за право получать в течение оплаченного периода функциональность Сервиса в пределах лимитов Тарифа, вне зависимости от фактического объёма её востребования Пользователем.

7.2. **Право Пользователя-потребителя на отказ.** Пользователь-потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Оператору фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (статья 32 Закона о защите прав потребителей). Условие о невозможности возврата при таком отказе ничтожно и Оператором не применяется.

7.3. **Порядок расчёта возврата при отказе.** При отказе Пользователя от договора возврату подлежит сумма за неиспользованную часть оплаченного периода, рассчитанная пропорционально количеству неиспользованных дней, **за вычетом фактически понесённых Оператором расходов**, к которым

относится, в частности: (а) себестоимость фактически израсходованных в интересах Пользователя ресурсов Нейросетей (токенов, генераций, минут распознавания речи и т. п.) — то есть фактические затраты Оператора, а не розничная (тарифная) цена единиц, — определяемая по данным учёта использования (usage-статистике) Сервиса; расчёт предоставляется Пользователю по его запросу. В отношении Пользователя-потребителя комиссия платёжного сервиса (эквайринга) из суммы возврата не удерживается; такая комиссия относится на Оператора. Какие-либо иные расходы удерживаются из суммы возврата исключительно постольку, поскольку их удержание прямо допускается законодательством о защите прав потребителей; условия, заранее устанавливающие фиксированный размер удерживаемых расходов или «штраф» за отказ, ничтожны и не применяются (статьи 16, 32 Закона о защите прав потребителей). Бремя доказывания размера фактически понесённых расходов несёт Оператор.

7.3.1. Добровольная альтернатива возврату — бонусные лимиты. По соглашению сторон (статья 409 ГК РФ — отступное) вместо возврата денежных средств Пользователю может быть по его выбору предоставлена бонусная квота (дополнительные лимиты Сервиса) на сумму, превышающую подлежащую возврату (с повышающим коэффициентом, указываемым в интерфейсе Личного кабинета на момент обращения). Такой способ прекращения обязательства применяется **исключительно по добровольному выбору Пользователя**; право требовать возврата именно денежными средствами сохраняется за Пользователем в полном объёме и равнодоступно (пункт 7.7). Выбор бонусной квоты фиксируется действием Пользователя в интерфейсе. При выборе бонусной квоты доступ к соответствующей части оплаченной функциональности прекращается либо соразмерно уменьшается (взамен предоставляется бонусная квота), что не является отказом Оператора от возврата денежных средств.

7.4. Докупленные пакеты (top-up). Фактически использованные докупленные лимиты возврату не подлежат как фактически оказанные. Неиспользованный остаток докупленного пакета подлежит возврату по заявлению Пользователя за вычетом фактически понесённых расходов в порядке пункта 7.3.

7.5. Возврат при ненадлежащем исполнении (по вине Оператора). При недоступности Сервиса или невозможности получения Результата по причинам, зависящим от Оператора, Пользователь вправе по своему выбору требовать соразмерного уменьшения цены, безвозмездного устранения недостатков (в том числе путём продления доступа на срок недоступности) либо возврата уплаченной суммы (статья 29 Закона о защите прав потребителей). Неисполнение запроса вследствие технического сбоя на стороне Сервиса не относит израсходованные на такой сбойный запрос ресурсы к фактически понесённым расходам по пункту 7.3.

7.6. Срок возврата. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (статья 31 Закона о защите прав потребителей), при необходимости — после проверки обстоятельств. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, с одновременным формированием кассового чека с признаком «возврат прихода» (пункт 6.3).

7.7. Порядок обращения. Требование о возврате денежных средств направляется на адрес электронной почты Оператора support@neyro.io либо через предусмотренную в Личном кабинете (подключённом канале доступа) кнопку обращения в поддержку — с указанием данных учётной записи и платежа. Требование рассматривается в срок, не превышающий срока возврата по пункту 7.6. Отмена автоматического продления на будущее осуществляется самостоятельно в порядке пункта 5.1.4 и не требует обращения в поддержку.

7.8. Заверения об обстоятельствах в отношении платёжных данных (статья 431.2 ГК РФ). Совершая оплату, Пользователь заверяет Оператора в том, что используемые им платёжные данные (банковская карта, иные реквизиты) принадлежат ему либо используются им на законном основании и с согласия их законного владельца, что денежные средства, которыми производится оплата, получены правомерно, и что у Пользователя отсутствуют законные основания для последующего оспаривания совершённого платежа при условии надлежащего предоставления ему доступа к Сервису. Пользователь, давший недостоверные заверения, отвечает в порядке статьи 431.2 ГК РФ. Настоящий пункт не ограничивает

право Пользователя-потребителя оспаривать платёж при наличии законных оснований (в том числе при ненадлежащем оказании услуги, несанкционированной операции, ошибочном или повторном списании).

7.9. Последствия необоснованного возврата платежа (chargeback).

Настоящая Оферта не ограничивает и не запрещает Пользователю право обратиться к банку-эмитенту или в платёжную систему с заявлением об оспаривании операции (chargeback) при наличии законных оснований.

Вместе с тем, если доступ к Сервису был фактически предоставлен и услуга оказана надлежащим образом, а денежные средства возвращены держателю карты по его инициативе при отсутствии законных оснований для возврата, на стороне Пользователя возникает неосновательное обогащение.

В этом случае Оператор вправе приостановить или ограничить доступ к Сервису и взыскать с Пользователя сумму неосновательного обогащения (статья 1102 ГК РФ), а также фактически понесённые в связи с таким возвратом комиссии и штрафы платёжного сервиса/платёжной системы.

Бремя доказывания факта надлежащего оказания услуги и отсутствия законных оснований для возврата несёт Оператор. Настоящий пункт не применяется к случаям, когда возврат платежа был обоснованным (ненадлежащее оказание услуги, несанкционированная операция, ошибочное или повторное списание и иные предусмотренные законом основания).

7.10. Положения настоящего раздела, ограничивающие или обуславливающие возврат, не применяются в той части, в какой они ухудшают положение Пользователя-потребителя по сравнению с императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

8. ХАРАКТЕР РЕЗУЛЬТАТА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР ИИ)

8.1. Сервис и его функции предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available) в пределах, допустимых применимым

законодательством.

8.2. Результат формируется автоматически с использованием вероятностных Нейросетей и **может содержать неточности, ошибки, неполные или недостоверные сведения**. Результат носит информационный и вспомогательный характер.

8.3. Результат **не является профессиональной консультацией** — в частности, юридической, медицинской, финансовой, налоговой, инвестиционной или иной специальной консультацией — и не должен использоваться как единственное основание для принятия решений. Пользователь самостоятельно проверяет Результат и несёт риски, связанные с его использованием.

8.4. Оператор не гарантирует пригодность Результата для конкретных целей Пользователя, его уникальность, а также непрерывность и безошибочность работы Сервиса. Настоящий пункт и условие «как есть» (п.8.1) не исключают и не ограничивают права Пользователя-потребителя на оказание услуги надлежащего качества и средства защиты при ненадлежащем исполнении, предусмотренные пунктом 7.5 и законодательством о защите прав потребителей (статьи 4 и 29 Закона о защите прав потребителей), и применяются к Пользователю-потребителю лишь в части, не противоречащей императивным нормам.

8.5. Ответственность Оператора ограничивается в максимально допустимых применимым законодательством пределах. Применительно к Пользователям-потребителям ответственность Оператора не исключается и не ограничивается в той части, в какой это запрещено законодательством о защите прав потребителей; настоящий раздел не ограничивает ответственность, которая не может быть ограничена по закону.

9. ЗАПРЕЩЁННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. БЛОКИРОВКА

9.1. Пользователю запрещается использовать Сервис, в том числе для формирования, ввода или распространения Контента/Результата, в целях:

9.1.1. нарушения законодательства РФ и применимого права, прав и законных интересов третьих лиц; 9.1.2. создания, распространения или получения материалов экстремистского, террористического характера, пропаганды насилия, войны, разжигания ненависти и вражды; 9.1.3. изготовления или распространения материалов с сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних, а равно иных материалов, оборот которых запрещён; 9.1.4. распространения вредоносного программного обеспечения, осуществления неправомерного доступа к информации, фишинга, мошенничества; 9.1.5. нарушения исключительных прав и иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц; 9.1.6. обработки персональных данных третьих лиц без законных оснований; ввода биометрических и специальных категорий персональных данных; 9.1.7. распространения клеветы, оскорблений, недостоверной информации, а также информации, запрещённой к распространению среди несовершеннолетних; 9.1.8. обхода технических ограничений, лимитов Тарифа, систем защиты от злоупотреблений; автоматизированного массового доступа (парсинг, скрейпинг) без письменного согласия Оператора; перепродажи или предоставления доступа третьим лицам сверх условий Тарифа; 9.1.9. действий, создающих чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса либо нарушающих его нормальную работу.

9.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за Контент Пользователя и за цели использования Результата.

9.2.1. Гарантии Пользователя. Пользователь гарантирует, что: предоставленные им при регистрации и использовании Сервиса данные являются достоверными и актуальными; он обладает правами на загружаемый им Контент и его использование не нарушает прав третьих лиц; при вводе или загрузке в Сервис персональных данных третьих лиц (в текстах запросов, файлах, изображениях, аудиозаписях) у Пользователя имеются необходимые правовые основания, в том числе согласие соответствующих лиц, на их обработку и передачу для целей оказания функций Сервиса.

9.2.2. Оператор не проверяет данные Пользователя. Оператор не проверяет дееспособность Пользователя, достоверность и актуальность предоставленных им данных, а также наличие у Пользователя прав и согласий на загружаемый Контент. Риски и ответственность, связанные с недостоверностью данных и отсутствием необходимых прав/согласий, несёт Пользователь. Настоящий пункт не освобождает Оператора от обязанностей, возлагаемых на него императивными нормами законодательства.

9.3. При нарушении настоящего раздела Оператор вправе приостановить или прекратить доступ, заблокировать (ограничить) учётную запись и/или расторгнуть договор. При наличии в Контенте/Результате признаков явно противоправного содержания (в частности, пункты 9.1.2-9.1.4) доступ может быть прекращён немедленно и без предварительного уведомления. В иных случаях Оператор по возможности уведомляет Пользователя об основании ограничения. Прекращение доступа вследствие нарушения не лишает Пользователя-потребителя права на отказ от договора и возврат в порядке раздела 7 (пп.7.2, 7.3): удерживаются только фактически понесённые расходы и стоимость фактически оказанного; условие о полном лишении возврата к Пользователю-потребителю не применяется (статьи 16, 32 Закона о защите прав потребителей).

10. УСЛОВИЯ ПОСТАВЩИКОВ НЕЙРОСЕТЕЙ

10.1. Для формирования Результата Сервис использует Нейросети сторонних поставщиков. Ключевые ограничения, которые поставщики устанавливают для обработки запросов, по существу совпадают с запретами раздела 9 настоящей Оферты и сводятся, в частности, к запрету: использовать функции для противоправных целей; формировать материалы с сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних и иной запрещённый к обороту контент; создавать вредоносное ПО, осуществлять мошенничество и неправомерный доступ к информации; нарушать права третьих лиц. Соблюдая раздел 9, Пользователь тем самым соблюдает и эти ключевые ограничения. Полные условия использования (политики) поставщиков размещены на их сайтах, в

том числе на английском языке, и приводятся справочно (раздел 10.2); ознакомление с англоязычными политиками не является безусловной обязанностью Пользователя-потребителя, и невозможность ознакомиться с ними не возлагает на Пользователя дополнительной ответственности сверх предусмотренной настоящей Офертой и законодательством.

10.2. К поставщикам Нейросетей относятся, в частности: OpenRouter, Inc. (агрегатор доступа к моделям, включая суб-поставщиков OpenAI, Anthropic, Google и др.) и OpenAI (распознавание речи). Состав поставщиков и перечень доступных моделей могут изменяться; доступные модели отображаются в интерфейсе Сервиса (пункт 3.5), а актуальные сведения о составе обработчиков и трансграничной передаче раскрываются в Политике обработки персональных данных (<https://neyro.io/policy>).

10.3. Состав и характер данных, передаваемых поставщикам, включая трансграничную передачу за пределы РФ, раскрыты в Политике обработки персональных данных (<https://neyro.io/policy>) и в отдельном согласии Пользователя (Согласие на обработку персональных данных, <https://neyro.io/agreement>). Трансграничная передача персональных данных осуществляется в порядке статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции. До начала трансграничной передачи Оператор уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять такую передачу (для всех стран получателей). Передача в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных (включённые в перечень Роскомнадзора; к ним относится, в частности, Китайская Народная Республика), допускается после направления Оператором уведомления в Роскомнадзор (часть 10 статьи 12 152-ФЗ). Передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту (в частности, в Соединённые Штаты Америки), осуществляется не ранее истечения срока рассмотрения уведомления Роскомнадзором (10 рабочих дней) и при отсутствии решения Роскомнадзора о запрете или об ограничении такой передачи; до принятия такого решения передача в указанные страны возможна лишь в исключительных случаях, предусмотренных законом (в частности, для защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта при невозможности получения

согласия в письменной форме). Отдельное согласие Пользователя на трансграничную передачу (Согласие на обработку персональных данных) оформляется и учитывается, однако само по себе не позволяет начать передачу в страны, не обеспечивающие адекватную защиту, до завершения проверки уведомления Роскомнадзором.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Права на Сервис. Исключительные права на Сервис, его программное обеспечение, исходный код, базы данных, интерфейсы, дизайн, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору либо используются им на законном основании. Предоставление лицензии по настоящей Оферте не влечёт перехода исключительных прав на Сервис.

11.2. Права на Контент Пользователя. Контент Пользователя остаётся в распоряжении Пользователя. Пользователь предоставляет Оператору право обрабатывать, хранить и передавать Контент Пользователя поставщикам Нейросетей в объёме, необходимом для оказания функций Сервиса и исполнения договора. Пользователь гарантирует наличие у него прав на загружаемый Контент.

11.3. Права на Результат. В отношениях между Оператором и Пользователем Оператор не претендует на права на Результат и не ограничивает Пользователя в его использовании, за исключением случаев нарушения раздела 9. Пользователь принимает во внимание, что: (а) правовой режим охраноспособности результатов, созданных с использованием искусственного интеллекта, законодательством окончательно не урегулирован, в связи с чем Оператор не гарантирует возникновение у Пользователя исключительных прав на Результат и его правовую защиту; (б) Результат может быть неуникальным и совпадать (полностью или частично) с результатами, полученными другими пользователями; (в) использование

Результата осуществляется Пользователем под его ответственность с соблюдением прав третьих лиц.

11.4. Условия использования Результата, формируемого Нейросетями, могут дополнительно регулироваться условиями соответствующих поставщиков (раздел 10).

11.5. **Публичный доступ по ссылке.** Сервис может предоставлять Пользователю возможность опубликовать отдельный чат, сообщение, изображение или музыкальное произведение по ссылке вида /s/код. После публикации соответствующий материал становится доступен любому лицу, обладающему ссылкой. Публикация осуществляется по инициативе Пользователя и под его ответственность; Пользователь самостоятельно оценивает риски раскрытия и не включает в публикуемые материалы данные, не подлежащие раскрытию.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, сбоями в работе сетей связи и инфраструктуры третьих лиц (включая поставщиков Нейросетей, хостинг-провайдеров, платёжные сервисы), массовыми сбоями электроснабжения и иными чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

12.2. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Настоящий раздел не ограничивает права Пользователя-потребителя, предусмотренные разделом 7.

13. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

13.1. К настоящей Оферте и отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

13.2. **Претензионный порядок.** До обращения в суд сторона направляет другой стороне претензию. Претензии Пользователя направляются на адрес электронной почты Оператора support@neyro.io. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня её получения. Соблюдение претензионного порядка обязательно для споров с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; для Пользователей-потребителей претензионный порядок носит рекомендательный характер и не ограничивает право на обращение в суд.

13.3. **Подсудность.** 13.3.1. Споры с участием Пользователя-потребителя рассматриваются в соответствии с законодательством о защите прав потребителей; **право выбора подсудности (в том числе по месту жительства или пребывания потребителя) принадлежит потребителю** (статья 17 Закона о защите прав потребителей). Любые условия, навязывающие потребителю рассмотрение спора по месту нахождения Оператора, являются ничтожными и не применяются. 13.3.2. Споры с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора, если иное не установлено императивными нормами.

13.4. **Обращения и поддержка (регламент).** 13.4.1. Обращения Пользователя (вопросы, заявления, претензии, требования о возврате, об отмене подписки, об удалении учётной записи) принимаются по следующим каналам: адрес электронной почты Оператора support@neyro.io; страница поддержки <https://neyro.io/contacts>; подключённые чат-боты в мессенджерах (Telegram, VK, Одноклассники, MAX). Часть действий (отмена подписки и отказ от автосписаний) Пользователь может совершить самостоятельно в Личном кабинете без обращения в поддержку (пп.5.1.4, 5.1.6.1). 13.4.2. Режим работы поддержки: рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени (МСК). Обращения, поступившие в нерабочее время,

обрабатываются в ближайший рабочий день. 13.4.3. Срок ответа на обращение — не более 7 (семи) рабочих дней со дня его получения, если иной (в том числе более короткий) срок не установлен законом для отдельных видов обращений (в частности, срок возврата по п.7.6, срок ответа на претензию по п.13.2, сроки рассмотрения требований по 152-ФЗ). Указанный срок не увеличивает и не ограничивает сроки, установленные императивными нормами. 13.4.4. Оператор вправе не рассматривать по существу обращения, содержащие нецензурную брань, оскорбления, угрозы, а равно обращения, не относящиеся к работе Сервиса, уведомив об этом Пользователя. Настоящий пункт не применяется к обращениям, подлежащим обязательному рассмотрению в силу закона.

13.5. Юридическая сила электронной переписки (статья 165.1 ГК РФ).

Стороны признают, что обмен юридически значимыми сообщениями (уведомлениями, заявлениями, претензиями, согласиями и отказами от них) посредством Личного кабинета, по адресам электронной почты, указанным в учётной записи и в реквизитах Оператора, а также через подключённые чат-боты поддержки (Telegram, VK, Одноклассники, МАХ), является надлежащим и порождает предусмотренные такими сообщениями последствия. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним. Для целей доказывания Оператор вправе ссылаться на электронную переписку и серверные записи (логи). Настоящий пункт не ограничивает право Пользователя-потребителя направлять сообщения иными предусмотренными законом способами.

13.6. Обязанность актуализировать данные. Пользователь обязан поддерживать в актуальном состоянии указанные в учётной записи контактные данные (в частности, адрес электронной почты и предоставленный для направления чека номер телефона) и своевременно сообщать Оператору об их изменении. Риск неполучения кассового чека, уведомлений о предстоящих списаниях и иных юридически значимых сообщений вследствие неактуальности или некорректности указанных Пользователем данных несёт Пользователь.

14. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

14.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Тарифы, публикуя новую редакцию по адресу <https://neyro.io/offer> с указанием даты её вступления в силу. Изменения, не ухудшающие положение Пользователя (нейтральные либо улучшающие его положение), вступают в силу с момента публикации новой редакции, если иной срок не указан. Изменения, ухудшающие положение Пользователя-потребителя (в том числе повышение стоимости Тарифов на будущие, ещё не оплаченные периоды, сокращение объёма функций или лимитов), вступают в силу **не ранее чем по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней** после направления Пользователю уведомления в порядке пункта 14.1.1.

14.1.1. О предстоящем изменении условий Оферты и/или стоимости Тарифов, ухудшающем положение Пользователя, на будущие (ещё не оплаченные) периоды Оператор уведомляет зарегистрированных Пользователей не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу — по адресу электронной почты, указанному при регистрации, и/или в Личном кабинете. Уже оплаченные периоды изменения не затрагивают (пп.4.7, 14.2).

14.2. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже оплаченных периодов: к оплаченному периоду применяются условия и цена, действовавшие на момент оплаты (пункт 4.7). Продолжение использования Сервиса Пользователем после получения уведомления (п.14.1.1) и вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией. Пользователь, не согласный с изменениями, в любое время вправе отказаться от договора в порядке раздела 7 и/или отключить автоматическое продление (п.5.1.4) без каких-либо санкций; к уже оплаченному периоду применяются прежние условия и цена (п.4.7). Условия, ухудшающие положение Пользователя-потребителя по сравнению с императивными нормами законодательства о защите прав потребителей, к нему не применяются.

14.3. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств. Пользователь вправе расторгнуть договор в порядке раздела 7. Оператор вправе расторгнуть договор в случаях, предусмотренных разделом 9 и законодательством.

14.4. **Удаление учётной записи.** Удаление учётной записи и связанных данных осуществляется по обращению Пользователя на адрес электронной почты Оператора support@neyro.io. Самостоятельное удаление учётной записи через интерфейс Сервиса на момент публикации не реализовано.

15. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

15.1. Оператор может предоставлять реферальную программу. Пользователь получает персональную реферальную ссылку и может приглашать новых пользователей.

15.2. **Условия вознаграждения (на дату публикации):** при первой оплате приглашённым пользователем любого платного Тарифа приглашённый получает **14 (четырнадцать) дней** подписки, а пригласивший — **7 (семь) дней** подписки. Вознаграждение начисляется при условии, что пригласивший имеет хотя бы один успешный платёж, а приглашённый ранее не совершал оплат и его учётная запись соответствует условиям программы (в частности, является новой — создана не ранее чем за 30 дней и без оплат на момент привязки кода).

15.3. **Ограничение.** Размер вознаграждения пригласившего не может превышать 20 (двадцати) начислений за 30 дней. При отсутствии активной подписки у пригласившего бонусные дни накапливаются и применяются при ближайшей оплате.

15.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, приостанавливать или прекращать реферальную программу, публикуя соответствующие условия на сайте. Изменение, приостановление или

прекращение реферальной программы не затрагивает уже начисленные Пользователю бонусные дни. Реферальные бонусы не имеют денежного выражения и не подлежат выплате деньгами.

15.5. Использование реферальной программы с нарушением её условий (самоприглашение, создание фиктивных учётных записей, иные злоупотребления) влечёт аннулирование начислений и может являться основанием для применения мер по разделу 9.

16. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Медведь Эрик Владиславович ИНН: 781141557519 ОГРНИП: 326784700235339 Адрес: предоставляется по запросу на support@neyro.io Адрес электронной почты: support@neyro.io Сайт: <https://neyro.io> Телефон / контакт для оперативной связи: Telegram и форма на странице «Контакты» (neyro.io/contacts) Контакты и поддержка: <https://neyro.io/contacts> Система налогообложения: УСН (объект «Доходы», ставка 6%), без НДС Платёжный сервис: ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»)

Редакция от 5 сентября 2026 г. Версия 1.5.